

**Негосударственное образовательное учреждение высшего образования  
«Дагестанский медицинский стоматологический институт»**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о системе внутренней независимой оценки качества образования по**  
**образовательным программам высшего образования – программе**  
**специалитета в Негосударственном образовательном учреждении**  
**высшего образования «Дагестанский медицинский стоматологический**  
**институт»**

**Махачкала**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения
  2. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся
  3. Организация и проведение внутренней оценки качества работы научно-педагогических (педагогических) работников института
  4. Организация и проведение внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности
  5. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования
- ПРИЛОЖЕНИЯ Анкеты для осуществления внутренней оценки качества

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие требования к организации и функционированию внутренней системы оценки качества образования по основным профессиональным образовательным программам (далее - ОПОП) высшего образования в негосударственном образовательном учреждении высшего образования «Дагестанский медицинский стоматологический институт.» (далее - Институт).

Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования, виды и содержание процедур, необходимых для внутренней оценки качества образования в Институте, общий порядок планирования, организации и осуществления указанных процедур, а также анализа и последующего использования их результатов.

Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся, профессорско-преподавательский состав, иных работников Института и представителей сторонних организаций, задействованных в реализации мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки качества образования.

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Уставом Института).

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности предназначена для получения объективных данных о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив в образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в ДМСИ. Система оценки качества образования в Институте основывается на принципах гласности, объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на непрерывное развитие и совершенствование образовательной деятельности.

- 1.2. Целями внутренней оценки качества образовательной деятельности являются:
- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП, реализуемых в Институте;
  - совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП, реализуемых Институтом;
  - повышение конкурентоспособности ОПОП, реализуемых Институтом;
  - совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в

Институте;

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников Института, участвующих в реализации ОПОП;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

1.3. Внутренняя оценка качества образовательной деятельности осуществляется посредством:

- внутреннего тестирования обучающихся, включая входной контроль знаний;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности научно-педагогических (педагогических) работников и обучающихся;
- контроля текущих знаний (межсессионная аттестация) и промежуточной аттестации обучающихся;
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа отзывов работодателей о качестве подготовки выпускников;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- проведения регулярного самообследования деятельности Института;
- мониторинга качества образования, периодического аудита (планового или внепланового) структурных подразделений Института, образовательных программ, видов деятельности.

1.4. К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательных программ Институт привлекают работодателей и их объединения, а также иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников образовательной организации, что подтверждается сертификатами о прохождении испытаний, по внутренней оценке, качества освоения компетенций в рамках освоения учебных дисциплин, профессиональных модулей, в том числе практик основных профессиональных образовательных программ.

1.5. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

## **2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

2.1. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- доступности информации для различных групп потребителей о состоянии и качестве подготовки обучающихся;
- оптимальности использования первичных данных для определения показателей качества подготовки, обучающихся с учетом возможности их многократного использования;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- многоступенчатости и минимизации показателей с учетом потребностей разных уровней управления;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- разработанной Институтом стратегией обеспечения гарантий качества образования с привлечением представителей работодателей;
- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава;
- регулярным проведением самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными организациями высшего образования.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в рамках:

- диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП;
- оценки уровня сформированности компетенций выпускника по ОПОП;
- проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения учебной дисциплины (модуля);
- контроля текущих знаний и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- проведения контроля остаточных знаний, обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным учебным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- опроса и анкетирования заинтересованных сторон.

(Примеры анкет приводятся в Приложениях).

2.2. Диагностическое тестирование обучающихся, приступивших к освоению ОПОП проводится ежегодно в Институте посредством мониторинга знаний обучающихся первого курса, который дает объективную оценку знания первокурсников, независимо от их результатов, полученных на едином государственном экзамене.

Полученные результаты оценки готовности первокурсников к продолжению обучения в Институте позволяют спрогнозировать успешность учебной деятельности обучающихся, а также разработать ряд организационных, управленческих, воспитательных и психолого-педагогических мер по развитию и саморазвитию обучающихся в целях их эффективного продвижения на различных этапах обучения в Институте.

2.3. Оценка сформированности компетенций является уровневой и соотносится с установленными в ОПОП индикаторами достижения и показателями освоения компетенций. Под уровнем сформированности компетенций понимается степень их выраженности, проявляющаяся в умении реализовывать профессиональные действия и социальной активности.

Компетенции могут быть сформированы на различных уровнях:

- пороговый, который предполагает отражение тех ожидаемых результатов, которые имеют минимальный и достаточный набор знаний, умений и навыков для решения типовых профессиональных задач в соответствии с уровнем квалификации;
- базовый, который превосходит пороговый уровень по одному или

нескольким существенным признакам и, который предполагает способность обучающегося самостоятельно использовать потенциал знаний, умений и навыков для решения профессиональных задач повышенной сложности с учетом существующих условий;

- повышенный, который превосходит пороговый уровень по всем существенным признакам, предполагает максимально возможную выраженность компетенции и способность обучающегося творчески решать любые профессиональные задачи, определённые в рамках формируемой деятельности, самостоятельно осуществлять поиск новых подходов для решения профессиональных задач, комбинировать и преобразовывать ранее известные способы решения профессиональных задач применительно к существующим условиям.

Уровень освоения компетенций является измеряемым показателем и количественной характеристикой подготовленности обучающегося.

Параметрами оценки являются: теоретический компонент (совокупность знаний), практический компонент (комплекс умений и навыков) в соответствии с требованиями ФГОС ВО и запросами работодателей. В качестве этапов формирования индикаторов достижения и показателей освоения компетенций в процессе освоения образовательной программы указываются темы (модули) учебной дисциплины. Результаты оценивания фиксируются в зачётно-экзаменационной ведомости.

Оценка качества освоения основной профессиональной образовательной программы включает: текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестацию обучающихся, порядок проведения которых регламентируется локальными актами Института.

2.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется посредством:

- взаимных посещений текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся научно-педагогическими (педагогическими) работниками соответствующей кафедры, других кафедр (иных структурных подразделений) Института;

- посещений текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся специально создаваемыми экспертными комиссиями, в состав которых могут быть включены: научно-педагогическими (педагогические) работники кафедры (иного структурного подразделения), реализующей соответствующую дисциплину (модуль); научно-педагогическими (педагогические) работники других кафедр (иных структурных подразделений) Института, реализующие аналогичные дисциплины (модули); научно- педагогическими (педагогические) работники сторонних образовательных организаций, реализующие аналогичные дисциплины (модули);

- привлечения к разработке фондов оценочных средств, используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, научно-педагогических (педагогических) работников сторонних образовательных организаций, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, в том числе экспертных;

- рецензирования и апробации фондов оценочных средств, используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, с привлечением научно-педагогических (педагогических) работников сторонних образовательных организаций, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП;

- использования при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся фондов оценочных средств, разработанных сторонними образовательными и экспертными организациями, организациями и предприятиями, соответствующими направленности ОПОП, в том числе размещённых на ведущих образовательных онлайн-платформах.

2.5. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик осуществляется посредством:

создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, в состав которых помимо руководителей практиками могут включаться: научно-педагогические (педагогические) работники кафедры (иного структурного подразделения) Института; представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика; представители студенческих общественных организаций и объединений.

- привлечения к разработке фондов оценочных средств, используемых в процессе промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- представителей организаций и предприятий, на базах которых осуществляется проведение практик, а также научно-педагогических (педагогических) работников сторонних образовательных организаций;
- проведения защит результатов практик (отчётов о прохождении практик) в организациях и на предприятиях, на базе которых проводились практики;
- проведения открытых (с возможностью посещения всеми желающими лицами) защит результатов практик (отчётов о прохождении практик).

2.6. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) осуществляется в целях:

- выявления пробелов в знаниях обучающихся, препятствующих полноценному освоению определённой дисциплины (модуля);
- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения данной дисциплины (модуля);
- объективной оценки качества преподавания предшествующих дисциплин (модулей), изучение которых необходимо обучающимся для успешного освоения данной дисциплины (модуля);
- совершенствования и актуализации методики преподавания соответствующей дисциплины (модуля).

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется в зависимости от целей и задач ОПОП. Способ проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся определяется преподавателями, ведущими соответствующую дисциплину (модуль), и описывается в ее рабочей программе.

Контроль остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится в форме тестирования в том числе с использованием компьютерной техники в компьютерных кабинетах Института или дистанционно в онлайн-режиме, в том числе с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов. Проверка остаточных знаний по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится, как правило, не ранее, чем через шесть месяцев после завершения изучения обучающимися соответствующих дисциплин (модулей), но не позднее, чем год после завершения изучения. Способ проведения остаточных знаний, обучающихся определяется преподавателями, ведущими соответствующую дисциплину (модуль). Выборочный контроль остаточных знаний, обучающихся может быть реализован в рамках ежегодного самообследования деятельности Института.

2.7. Внутренняя оценка качества образовательного процесса методами учета и контроля посещаемости, обучающимися учебных занятий, осуществляется с целью обеспечения максимальной эффективности учебного процесса, совершенствования индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся, а также независимой оценки качества образования.

Обучающиеся обязаны посещать все виды учебных занятий, предусмотренные рабочим учебным планом. Для учета и контроля текущей посещаемости учебных занятий в Институте ведется журнал учета посещаемости учебной группы, заполняемый преподавателем.

Контроль посещаемости учебных занятий со стороны учебно-методического

управления (иного структурного подразделения) Института осуществляется путем проведения периодических проверок явки, обучающихся на учебные занятия и журналов учета посещаемости учебных групп.

2.8. Внутренняя оценка качества образовательных программ также оценивается исходя из активности участия обучающихся по ОПОП в предметных олимпиадах, кейс-чемпионатах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад служат основой для проведения внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по ОПОП.

Предметные олимпиады, кейс-чемпионаты - важная составляющая образовательного процесса и одна из форм внеаудиторной работы обучающихся. Они выполняют следующие функции:

- выявляют наиболее способных обучающихся;
- стимулируют обучающихся углубленно изучать учебную дисциплину (модуль), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию;
- являются средством, фактором и образовательной средой личностного развития обучающихся.

Результаты участия в олимпиадах, кейс-чемпионатах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет объективно оценивать и учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной и др. Портфолио служит эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки. Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, осуществляется посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

2.9. Внутренняя оценка качества образовательных программ посредством Государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) (или Итоговой аттестации-ИА) проводится государственными экзаменационными комиссиями (далее - ГЭК) в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ соответствующим требованиям ФГОС.

Для проведения государственной итоговой аттестации в Институте создаются государственные экзаменационные комиссии (Экзаменационные комиссии), которые состоят из председателя и членов комиссии. Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в Институте, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителем работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

2.3. Внутренняя оценка качества образовательных программ посредством опросов и анкетирования осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества преподавания дисциплин (модулей);
- оценка организации практики;
- оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников;
- оценка ресурсного и материального обеспечения образовательных программ;
- оценка общей организации обучения в Институте;
- оценка работодателями выпускников Института;
- оценка доступной среды Института.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности посредством опросов и анкетирования может проводиться в форме электронного и бумажного анкетирования, устных и письменных опросов, интервью, структурированных бесед. Респондентами могут выступать обучающиеся, их родители, научно-педагогические (педагогические) работники

Института, административно-управленческий персонал вуза, работодатели, представители общественных организаций и другие заинтересованные лица.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ (ПЕДАГОГИЧЕСКИХ) РАБОТНИКОВ ИНСТИТУТА**

3.1. Внутренняя оценка качества работы научно-педагогических (педагогических) работников осуществляется в рамках:

- мониторинга компетентности и уровня квалификации научно-педагогического (педагогического) работника, участвующего в реализации ОПОП;
- анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогического (педагогического) работника;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогического (педагогического) работника обучающимися;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогического (педагогического) работника представителями профильных организаций и предприятий.

Целями оценки качества деятельности научно-педагогических (педагогических) работников являются: получение объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических (педагогических) работников Института; определение соответствия качества научно-педагогических (педагогических) работников Института требованиям ФГОС; анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических (педагогических) работников Института. При совокупной оценке деятельности научно-педагогических (педагогических) работников оценивается качество работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.) с учетом ее важности и значимости.

Осуществление мониторинга компетентности и уровня квалификации научно-педагогических (педагогических) работников, участвующих в реализации ОПОП позволяет объективно оценить реальное состояние педагогического коллектива, обеспечить прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений. Анализ портфолио научно-педагогических (педагогических) работников предоставляет возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов. Оценка педагогических работников обучающимися осуществляется в форме электронного или бумажного анкетирования.

3.2. Осуществление внутренней оценки качества работы научно-педагогических (педагогических) работников Института представителями профильных организаций и предприятий осуществляется в рамках:

- получения отзывов о прохождении обучающимися практик на баз организаций и предприятий;
- прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации посредством включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей предприятий и организаций;
- получения Институтотом отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках по соответствующей ОПОП.

### **4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

4.1. Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП определяется Институтотом.

В процедуру независимой качества ресурсного обеспечения ОПОП включается проведение анкетирования обучающихся по вопросам ресурсного обеспечения образовательной деятельности, а также ежегодного самообследования деятельности



Института; процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ОПОП в Институте требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования, ежегодного самообследования.

## **5. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

5.1. Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования Института определяется самостоятельно и закреплён в настоящем Положении.

Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

- по результатам проведенных мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП, так и на уровне руководства Института;
- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;
- руководители структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет в ректорат Института.

**Примерные анкеты для осуществления внутренней оценки  
качества образования 1. Анкетирование обучающихся  
Анкета**

***Уважаемый студент!***

*Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить  
на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где  
5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия.*

**Анкета для организации и проведения регулярной внутренней оценки  
качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся  
института**

(анкетирование для обучающихся института)

Уважаемые студенты!

Просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале,  
где 5 - очень высокий уровень... 1 - низкий уровень. Результаты анкетирования будут  
использованы институтом только в обобщенном виде.

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура образовательных программ Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?					
6.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
7.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?					
8.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 20</i>				
9.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					

10.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Института, так и вне ее					
11.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)					
13.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
14.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП в ЭИОС Института (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 30</i>				
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фонда читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?					
17.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное и стоматологическое оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов -15</i>				
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др.)					
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, к руководству вуза)					
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Институте и на данном направлении подготовки (специальности)?					
22.	Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?					
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 25</i>				

## Протокол анкетирования обучающихся

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_\_ % от количества обучающихся по ОПОП (*код и наименование ОПОП*)

<b>Результаты анкетирования обучающихся</b>			
<b>Вопросы обучающимся</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)		
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?		
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?		
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		Суммарный средний балл	
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?		
6.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
7.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах вуза?		
8.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?		
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		Суммарный средний балл	
9.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?		
10.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Института, так и вне ее		

11.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?		
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)		
13.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
14.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП в ЭИОС вуза (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		Суммарный средний балл	
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
16.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?		
17.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное и стоматологическое оборудование, необходимое для реализации программы?		
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный средний балл	
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
19.	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спорт., культ. и др. секции)		
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедре, к руководству вуза)		
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Институте и на данном направлении подготовки (специальности)?		

22.	Готовы ли Вы рекомендовать Институт родственникам и знакомым?		
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный средний балл	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

**Анкетирование научно-педагогических работников (педагогических работников)**  
**Анкета**

**Уважаемый преподаватель!**

*Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 - очень высокий уровень... 1 - крайне низкий уровень критерия*

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
3.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
4.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
5.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 25</i>				
6.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью своего рабочего места?					
7.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных лабораторий и оборудования?					
8.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Института, так и вне ее.					
10.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
11.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС					
12.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)					
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 35</i>				
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий					

14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Институте?					
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов - 15</i>				



**Протокол  
анкетирования научно-педагогических работников (педагогических  
работников), реализующих ОПОП (код и наименование ОПОП)**

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ научно-педагогических (педагогических) работников, что составило \_\_\_\_\_ % от количества научно-педагогических (педагогических) работников, реализующих ОПОП.

<b>Результаты анкетирования</b>			
	<b>Вопросы научно-педагогическим (педагогическим) работникам</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2.	Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
3.	Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?		
4.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
5.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ОПОП		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
6.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре (иного структурного подразделения) и оснащенностью своего рабочего места?		
7.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр (иных структурных подразделений), учебных лабораторий и оборудования?		
8.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет» как внутри Института, так и вне ее.		
10.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
11.	Оцените, пожалуйста, качество функционирования ЭИОС		
12.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации ОПОП, доступ к базам данных)		
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>			
13.	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий		
14.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в Институте?		
15.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса по программе в целом.		

<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		
---------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

## Анкетирование работодателей

### Анкета

#### *Уважаемый работодатель!*

*Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы*

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Институтом?	1. Удовлетворен в полной мере 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
5.	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии (ЭК)?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да
<i>Участии работодателей в реализации ОПОП</i>		<i>Максимальное количество баллов - 24</i>
7.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы ОПОП?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Довольно часто 4. Да
<i>Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 8</i>
8.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью
9.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	<i>Перечислите, пожалуйста</i>
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>		<i>Максимальное количество баллов - 4</i>

\*Вопросы по образовательной программе, имеющей контингент обучающихся на заочном курсе

**Протокол**  
**анкетирования представителей работодателей, участвующих в**  
**реализации ОПОП (код и наименование ОПОП)**

В собеседовании приняли участие \_\_\_\_\_ представителей работодателей

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Институтом?		
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?		
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами (иными структурными подразделениями) в области актуализации и разработки учебных курсов?		
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?		
5.	Принимаете ли Вы обучающихся на практику?		
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии (ЭК)?		
<i>Участии работодателей в реализации ОПОП</i>			
7.	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы ОПОП?		
<i>Участии работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>			
8.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		
9.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников		
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>			

\*Вопросы по образовательной программе, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%